

訓練の流れとポイント

KIS MailMon

準備・テスト

- 事前相談
- アドバイス
- テスト配信

配信リスト作成

- 配信リスト登録
- 配信リストの項目
- 項目の使い方

訓練内容作成

- 訓練タイプの選択
- テンプレート
- カスタマイズ

訓練実施

- 日時設定-配信方法
- プレビュー確認
- 実施状況の確認

訓練結果

- ダッシュボード
- 訓練結果データ
- 事後相談

●事前相談

標的型攻撃メール訓練に関わる課題など、どのようなことでも相談できます。

操作説明だけでなく、課題に基づく訓練実施方法やメーラーに合わせたメール本文や添付ファイルの作成方法をアドバイスします。

●アドバイス

訓練対象者のアクションステータス記録時や訓練メールの迷惑メール判定時のアドバイスを行います。
ネットワーク環境をヒアリング後に、ネットワーク環境に適した解決方法を案内します。

●テスト配信

テスト配信（10 名以下）は、各プランの制限にカウントされません。気にせずテスト配信ができます。
テスト配信時や訓練結果内容についてアドバイスを行います。

※テスト配信（カウントに含まない配信）は、手順に沿ってテスト配信する必要があります。

●配信リストの登録

訓練対象者の配信リストの登録は、一括登録用のテンプレートを用意しています。簡単に登録することができます。配信リストの登録後に、個別の修正や一括登録用のテンプレートを活用して追加や修正が可能です。

自社の配信リストやグループのみの配信リストなど複数の配信リストを登録することができます。訓練実施時は、同じ訓練内容の場合は、複数の配信リストを選択して実施することができます。一括登録用テンプレートのサンプルは[こちら](#)

KIS MailMon

お知らせ 2

ホーム

訓練シナリオギャラリー

訓練

配信リスト

メール・添付

リンク先画面

送信元設定

アカウント管理

説明書・サンプル集

配信リスト

+新規作成

10 件表示

検索:

☐ 配信リスト名	更新日時	対象者数 (テスト対象)	一括削除
☐ 25年度 訓練実施リスト (一般)	2025/11/12 14:36	9 (7)	
☐ 25年度 訓練実施リスト (役職)	2025/11/12 14:35	4 (2)	

2 件中 1 から 2 まで表示

前 1 次

●配信リストの項目

配信リストは、8つの項目を設定することができます。設定した内容は、引数を用いてメール本文へ表示することができます。

あらかじめ入力した内容は、訓練結果レポートや csv データに反映します。csv データを活用してクロス集計が簡単に行えます。

設定できる項目：

「姓」・「名」・「メールアドレス」・「部署」・「役職」

「項目（自由記入欄）」・「項目2（自由記入欄）」・「項目3（自由記入欄）」

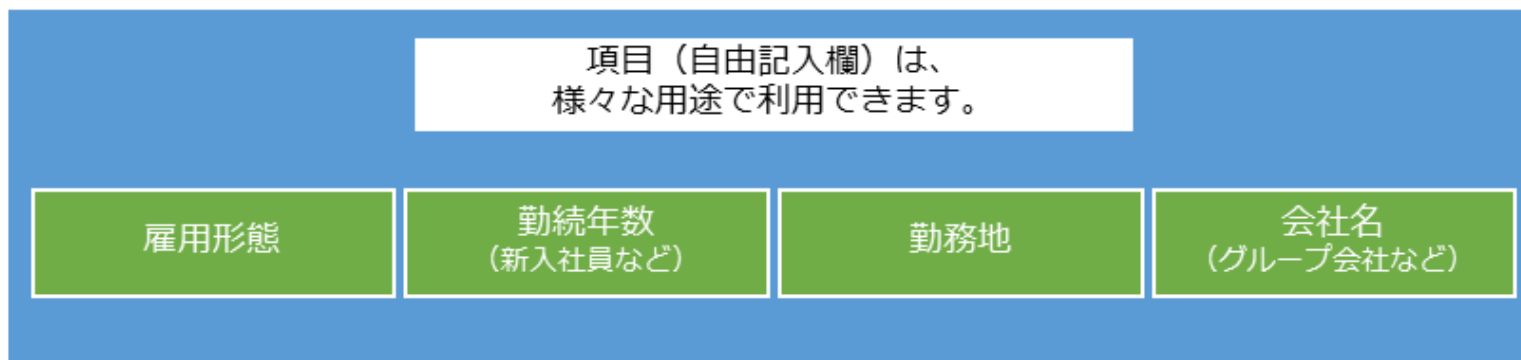
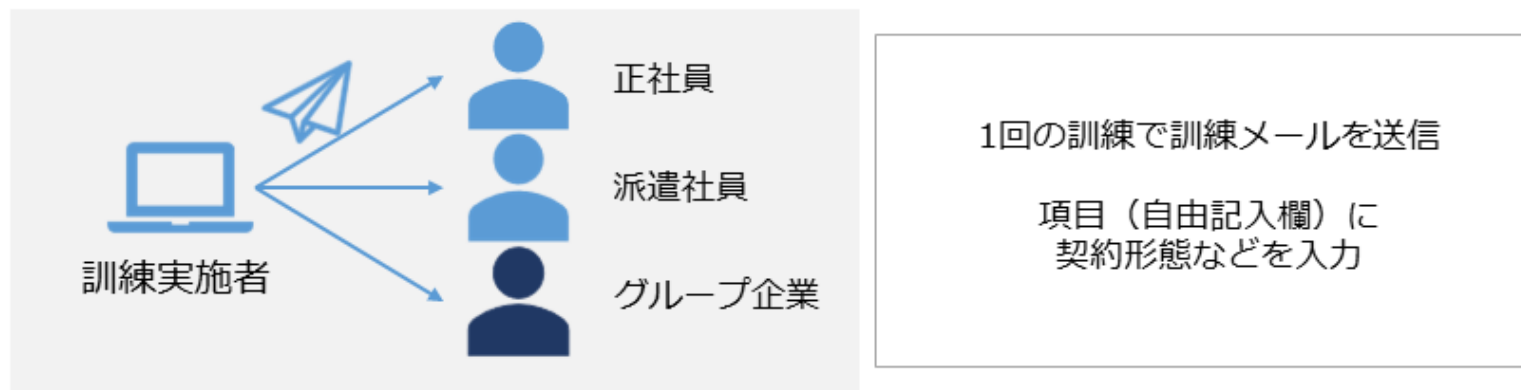
＜配信リスト テンプレート入力例＞

姓	名	メールアドレス	部署	役職	項目	項目2	項目3	テスト対象
山田	太郎	yamada.taro@kis-sec.co.jp	営業部	部長	10年以上	本社	社員	
川田	次郎	kawada.jiro@kis-sec.co.jp	企画部	課長	10年未満	テレワーク	社員	1
海田	三郎	umida.saburo@kis-sec.co.jp	サポート部	一般	1年目	本社	派遣社員	

任意項目	必須項目	任意項目 (レポートで集計)	任意既項目 (自由に設定下さい)	テスト配信 対象
------	------	-------------------	---------------------	-------------

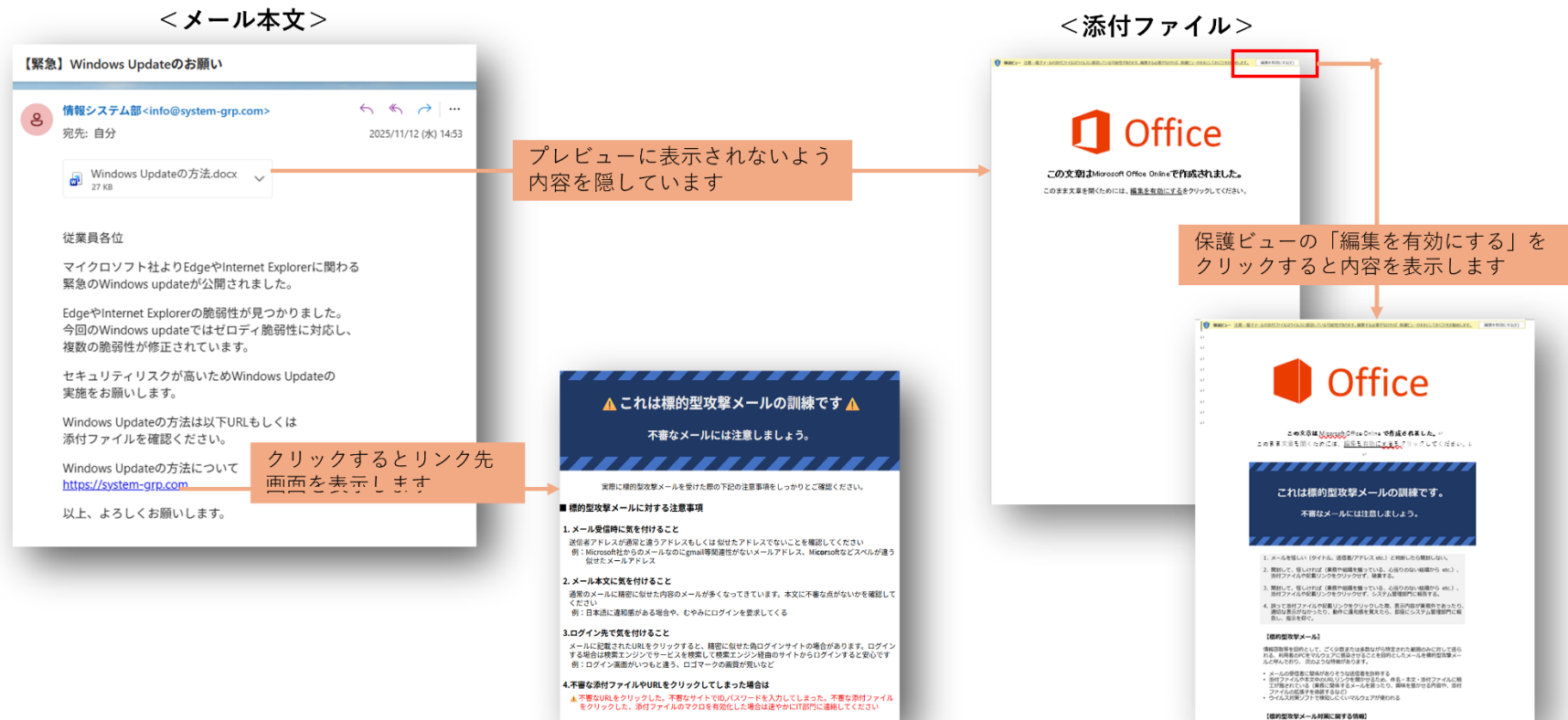
●項目の使い方

「項目（自由記入欄）」「項目 2（自由記入欄）」「項目 3（自由記入欄）」は、様々な用途で自由に設定することができます。役職や部署だけでなく、雇用形態や勤続年数、グループ企業名別にクロス集計する際に活用できます。



●訓練タイプの選択

代表的な Emotet を模した添付ファイル型はもちろん、URL リンク型（フィッシング型）も用意しています。
添付ファイルと URL リンクの両方を同時に訓練を行える複合型も選択可能です。



●テンプレート（訓練シナリオ）

IPA やフィッシング対策協議会の注意喚起や流行りのメールを参考に訓練シナリオ（テンプレート）を用意＆随時 Update しています。英語版も 100 種類以上用意しています。

訓練対象者（配信リスト）とスケジュールの設定をするだけで、訓練がスタートできます。
内容の編集も、もちろん可能です

使える！ 300種類以上の訓練シナリオギャラリー (クイッシングやクリックフィックスを模した訓練も可能！)

●訓練内容別

社内業務連絡	社外/取引先	
外部組織	通知系	その他

●訓練タイプ別

添付ファイル型	URLリンク型
リンク&データ送信	複合型

●レベル別

初級	中級	上級
----	----	----

●他

新着のみ	人気のみ	日本語/英語
------	------	--------

<訓練シナリオギャラリー（テンプレート）例>

訓練シナリオ名	説明	レベル	
〇月〇日の〇〇会議(準備いただきたい内容 (添付F))	ジャンル: 社内業務連絡, 添付ファイルあり	上級	社内業務連絡
〇月〇日の〇〇会議(準備いただきたい内容 (添付F)) (中級)	ジャンル: 社内業務連絡, 添付ファイルあり	中級	
【大至急】 ウィルス感染に注意 (URLリンク)	ジャンル: 外部組織	上級	外部組織
【大至急】 ウィルス感染に注意 (添付F)	ジャンル: 外部組織	上級	
【期限厳守】 交通費精算のお願い (URLリンク)	ジャンル: 外部組織	上級	
【東京都】 BCP策定支援事業 (URLリンク)	ジャンル: 外部組織	上級	
〇月〇日注文の商品未着の件	ジャンル: 外部組織	上級	
【ご回答】 在庫および納期について (URLリンク)	ジャンル: 社外/取引先	上級	通知系
【ご回答】 在庫および納期について (添付F)	ジャンル: 社外/取引先	上級	
【再送】 添付ファイル送付忘れのお知らせ (添付F)	ジャンル: 通知系	上級	
※※※ ウィルス感染警告 ※※※	ジャンル: 通知系	初級	
※※※ ウィルス感染警告 ※※※ (初級)	ジャンル: 通知系	初級	
【Cloud-FileBOX】 ファイルが共有されました	ジャンル: 通知系	上級	
【セキュリティアラート】 不審な操作が検出されました	ジャンル: 通知系	上級	
【重要】 インターネットオークションから緊急のご連絡 (URLリンク)	ジャンル: 通知系	上級	
クーポン当選のお知らせ (URLリンク)	ジャンル: 通知系	上級	

●カスタマイズ

テンプレート（訓練シナリオ）は、そのままでも利用できますが、テンプレート（訓練シナリオ）のインポート後に簡単にカスタマイズすることができます。ユーザーオリジナルの訓練内容にて訓練メールを実施する場合も新規に作成することができます。

訓練シナリオの訓練内容は全てカスタマイズできます。

<カスタマイズ可能な項目>

●訓練シナリオ

メール件名	メール本文 (HTMLパート)	メール本文 (TEXTパート)	添付ファイル (docx、xlsx、pdf、 zip、パスワード付zip)	リンク先画面
-------	--------------------	--------------------	---	--------

●配信リスト（送信先）

配信リスト

●送信元（差出人）

送信元名	メールアドレス (@前)	メールアドレス (@後)：20種類程度から選択
------	-----------------	----------------------------

本文やリンク先画面の編集は、簡易エディターを利用して、もしくはHTMLソースを直接編集することも可能です。
添付ファイルは、docx・xlsx・pdf ファイルのまま、及びzipファイルでの訓練が実施できます。

ユーザー様オリジナルファイルでの訓練も可能です。

メールアドレス（@後）は、20種類程度＋ユーザー様ドメインから送信することが可能です。

※カスタムドメインご希望の場合は、当社へ連絡ください。

●カスタマイズ例（メール本文・添付ファイル・リンク先画面）

メール本文は、HTML メールと TEXT メールの内容を別々に変更ができます。部署や姓名などを引数を活用して差込みを行った訓練内容のメールも作成することが可能です。添付ファイルは docx、xlsx、pdf のファイルが利用できます。docx、xlsx、pdf は、zip 形式やパスワード付 zip に変換して訓練を実施できます。リンク先画面は、直接編集とソースによる編集が可能です。

インポート後の
メール本文の編集画面

例：差込みを行った訓練メール

リンク先画面 編集

例：差込みを行ったリンク先画面

●カスタマイズ例（送信元設定）

テンプレート（訓練シナリオ）をインポートした時は、訓練内容に合わせた送信元を設定しています。テンプレート（訓練シナリオ）のインポート後に送信元名やメールアドレス（@の前）を自由に変更できます。訓練用ドメイン（@の後ろ）も複数用意していますので選択して使用することができます。またユーザードメインに変更して訓練を行うことも可能です。

【送信元変更箇所】

メールアドレス：総務部 <info@soumu-grp.com>

送信元名：総務部 ← 変更可能

メールユーザー名（@の前）：info ← 変更可能

ドメイン（@の後）：soumu-grp.com ← ドメインから選択（複数あります）

送信元設定画面

自社ドメインの選択
「送信ホスト詳細設定」展開後の画面

●訓練内容の作成支援及び代行作成

訓練内容のカスタマイズ方法（引数を活用したメール本文の作成や、リンク先画面の変更、添付ファイルの変更など）は作成方法についてサポートします。添付ファイルについては、アクションステータスが取得できるように加工しますので変更する場合は、当社まで相談ください。

ユーザーオリジナルの訓練内容に全て変更して訓練メールを実施する際は、ユーザーオリジナルの訓練内容を代行作成します。ユーザーのアカウントのみ閲覧できるテンプレート（訓練シナリオ）に登録します。

●日時設定-配信方法

訓練シナリオからインポートすると「準備中に訓練」に登録します。一括登録した配信リストの選択とスケジュールを設定するだけでテスト配信や訓練を簡単に実施できます。訓練の日付を入力し予約する事ができます。訓練メールを配信する時間帯や曜日も設定できます。配信リストの登録した順番だけでなくランダムに配信することができます。

準備中の訓練一覧画面



訓練の編集画面



参考：詳細設定



●サーバー負荷を軽減 分散配信

一斉配信の場合は、迷惑メール判定されたり、受信するサーバーに負荷がかかるため

KIS MailMon では、分散して訓練メールを配信します。分散配信は、送信レート別および期間を設定した均等配分配信の2つの設定ができます。送信レートは、最大約 50, 100, 200 通/時間の3つから選択できます。



●訓練用ドメイン

訓練シナリオに合わせたドメインを用意しています。迷惑メール判定されにくいように SPF・DKIM・DMARC の設定をしています。

(利用できるドメインは、トライアル版で確認ください。)

●プレビュー確認

訓練の設定時に、メール本文やリンク先画面のプレビューを表示し、内容を確認することができます。
 訓練の実施前に内容を確認することで、間違いを軽減することができます。また訓練内容を指定したメールアドレス宛に疎通確認メールを送ることもできます。

訓練編集画面

訓練編集

訓練名:
[訓練11121453:07936]

メール・添付:
[訓練11121453:07936]【緊急】Windows Updateのお願い (添付F_ロゴ非表示)

リンク先画面:
[訓練11121453:07936]種明かし画面のページ

訓練用URL (メール・添付「リンク先画面」の訓練用URLを指定します)
https://system-grp.com / サブディレクトリを設定できます

送信元設定:
[訓練11121453:07936]情報システム部

配信リスト:
配信リストを選択してください [合計 0人]

☐ 配信リストのテスト対象者にだけ送信する ☐ 配信リスト対象者の送信順番をランダムにする

訓練開始日: 時間: 訓練期間(日数):
yyyy/mm/dd --:-- 5 未指定(直ちに訓練開始)

メール送信レート:
中 最大約 100通/時間 メール送信終了: 開始 3分後 訓練終了: 開始 5日後

詳細設定 ~ メール送信レートに拠らず希望時間内に送信させる場合は、メール送信終了日時を指定してください

キャンセル 保存 訓練実施 (予約)

メール・添付
プレビュー画面

メール・添付 プレビュー

From:
【緊急】Windows Updateのお願い

HTML Text

従業員各位

マイクロソフト社よりEdgeやInternet Explorerに關わる緊急のWindows updateが公開されました。

EdgeやInternet Explorerの脆弱性が見つかりました。今回のWindows updateではゼロデイ脆弱性に対応し、複数の脆弱性が修正されています。

セキュリティリスクが高いためWindows Updateの実施をお願いします。

Windows Updateの方法は以下URLもしくは添付ファイルを確認ください。

Windows Updateの方法について
<https://system-grp.com>

以上、よろしくお願いします。

【トラッカー】

添付ファイル

Windows Updateの方法.docx

リンク先画面
プレビュー画面

リンク先画面 プレビュー

[訓練11121453:07936]種明かし画面のページ

Page 1 Page 2

これは標的型攻撃メールの訓練です

不審なメールには注意しましょう。

実際に標的型攻撃メールを受けた際の下記の注意事項をしっかりとご確認ください。

■ 標的型攻撃メールに対する注意事項

1. メール受信時に気を付けること

送信者アドレスが通常と違うアドレスもしくは似せたアドレスでないことを確認してください
 例: Microsoft社からのメールなのにgmail等関連性が無いメールアドレス、Microsoftなどスペルが違う似

閉じる

●実施状況の確認

訓練対象者の全てのアクションイベントを記録します。訓練状況は、リアルタイムで確認することができます。ダッシュボードや訓練結果レポート、訓練結果データにも反映します。

訓練結果画面

訓練結果画面の
詳細情報

●第三者への訓練状況のリアルタイム共有

訓練実施中や訓練実施後の訓練結果のみを第三者へ共有できます。アカウント情報を教える必要はなく、訓練状況の閲覧や訓練結果データのダウンロードができます。訓練結果共有リンク機能は、アクセス可能時間やパスワードを設定した共有リンクも作成可能です。アクションステータス除外表示機能より除外表示設定を反映した内容で、第三者に共有することができます。



●取得できるアクションイベント**【取得可能なアクションイベント】**

- ・メール開封 : メール開封時のアクションイベントを記録
- ・リンククリック : メール本文のリンクをクリック時のアクションイベントを記録します。
- ・ファイル開封 :
 - ＜docx・xlsx＞開封後に保護ビューを解除した時にアクションイベントを記録します。
 - ＜PDF＞ 添付ファイル開封時、添付ファイル開封後クリックした時にアクションイベントを記録します。
- ・データ送信 : リンク先画面でデータを送信時にアクションイベントを記録します。

※メール開封のアクションイベントは送信元をセーフリスト登録が必要な場合があります。

※データ送信の際に、入力したデータは保存しません。

●ダッシュボード

訓練状況をリアルタイムで訓練対象者の全てのアクションステータスを把握できます。ダッシュボードでは訓練一覧を表示し、訓練毎に状況を把握できます。訓練結果画面では全体のサマリーだけでなく、訓練対象者のアクションステータスも把握できます。訓練状況の確認や訓練の設定はすべてダッシュボードから実施できます。



●複数の訓練実施者がログイン可能 サブアカウント機能

複数の訓練実施者が同じ画面にログインできるように複数のアカウント登録が可能となりました。複数の訓練実施者が分担して訓練メールの作成や、作成した訓練メールの内容を確認するために閲覧のみのアカウントを発行することができます。複数で確認することにより効率的に作業が行えます。



● 訓練結果データ

訓練実施中や訓練実施後に、レポート（xlsx）および2種類の訓練結果データ（csv）を自動で作成し、ダウンロードすることができます。訓練経過の確認や一次報告等で活用できます。

訓練結果レポートのサンプルは[こちら](#)

訓練結果.csvのサンプルは[こちら](#)

イベントリスト.csvのサンプルは[こちら](#)

<ダウンロードできる内容>

レポート

● レポート.xlsx（訓練毎） 訓練概要把握用

訓練対象者がアクションした全てのステータスを記録したデータ



csvデータ

● 訓練結果.csv（訓練毎） 対象者別確認用

訓練対象者別のステータスを記録したデータ
（例：訓練対象者100人の場合は100行表示）

● イベントリスト.csv（訓練毎） 詳細分析用

訓練全てのアクションイベントを時系列に記録したデータ。
アクセスIPアドレスやOS/ブラウザ情報(*)も記録します。

※アクションイベントで記録されるデータ種別は異なります
IPアドレスはグローバルIPアドレスとなります
OSやブラウザ情報はUser-Agentの値です

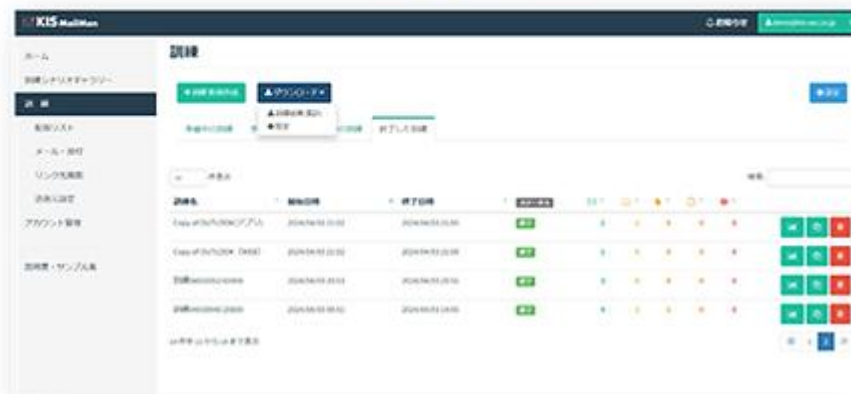
● 訓練結果(累計).csv 累計分析用

終了した複数の訓練結果（指定可能）を集計したデータ

●複数訓練アクションステータス集計

複数回訓練実施時に、メールアドレス毎に訓練対象者別累計アクションステータスを集計できます。

< 訓練メニュー >



< 複数回訓練の訓練結果.csv > 3つの訓練をまとめてダウンロードした時

姓 名	メールアドレス	部署	役職	項目	項目2	項目3	メール送信	メール開封	リンククリック	ファイル開封	データ送信
山田 太郎	yamada.taro@kissecurity.onmicrosoft.com						10	10	5	3	0
林田 四朗	hayashida.shiro@outlook.jp	営業部	一般	大阪支店			10	6	3	2	0
川田 三郎	kawada.saburo@gmail.com	企画部	課長	本社			10	5	3	0	0
海田 次郎	umida.jiro@kis-sec.co.jp	営業部	課長	本社			9	2	0	0	0

●事後相談

訓練実施後の分析や次回の訓練に関して相談ができます。メールチェックシステムを導入されている場合にシステムによるアクションイベントが記録されます。システムによる開封した記録の除外方法についてアドバイスします。訓練結果に対するアドバイスや次回の訓練内容の課題など改善に向けて支援します。

お客様からの改善依頼や要望は機能へ反映していきます。

●システムによるアクションステータスの除外集計

Microsoft や Google による標的型攻撃メールに対するセキュリティ強化により、メールチェックシステムによるアクションイベントが記録されることが多く、メールチェックシステムと訓練対象者のアクションイベントが分かりにくくなってきています。メールチェックシステムのアクションイベントを除外表示することができます。全ての訓練に対してデフォルト設定で秒数を設定することや、訓練毎に細かく設定することもできます。アクションステータス除外表示設定を行うことで、レポートや訓練結果.csvの反映や管理画面の集計結果の変更、訓練対象者のアクションイベントをグレー表示し、集計から除外しますので、精度の高い分析が可能となります。アクションイベント除外表示設定は、訓練メール送信後に記録した秒数による除外表示設定とIPアドレスによる除外表示設定が可能です。IPアドレスによる除外表示設定では、KIS MailMonによる除外推奨のIPアドレス一覧から選択することやお客様にてIPアドレスを追加することができます。

全ての訓練に対し、
デフォルトの設定ができます。



イベント除外 ONの時
デフォルト設定もしくは訓練に保存した設定を反映



イベント除外 OFFの時
メールチェックシステムによるアクションイベントを含む
全てのアクションイベントを表示



●ワンタイムパスワード、ログイン通知

ユーザー名とパスワードのログイン以外に、ワンタイムパスワード（2段階認証）によるログインも選択可能になりました。ログイン時に、登録メールアドレス宛にワンタイムパスワードの確認コードを案内します。またログイン時にログイン通知メールの案内も設定できます。



●パスワードリマインダー機能

パスワードを忘れた場合に、自動でパスワードを再発行します。登録済みのメールアドレス宛にパスワードの再設定のメールを送ります。